

A

FILTER:MAX KFT.

KÜLSŐ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Dokumentum azonosító:	FTMX-TÁJ-2019-023-KAKT-2.0;
Hatályba helyezve:	2019.04.10;
Dokumentum Verzió:	2.0;
Adatbiztonsági Besorolás:	PUBLIKUS (PBB).

Kiadó:

Angyal Dániel
Ügyvezető
filter:max Kft.

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETÉS	3
1.1	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI SZABÁLYOZÓI KÖRNYEZETE	3
1.2	Alapfogalmak.....	4
2	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS	4
3	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	6
4	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	6
4.1	Tájékoztatáshoz való jog:	6
4.2	Az érintett hozzáférésehez való jog:	6
4.3	Helyesbítés joga:	7
4.4	Törléshez való jog:.....	7
4.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog:	8
4.6	Adathordozáshoz való jog:	8
4.7	Tiltakozás joga:	8
4.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:	9
4.9	Visszavonás joga:.....	9
4.10	Eljárási szabályok:.....	9
4.11	Kártérítés és sérelemdíj:	9
4.12	Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO)	10
4.13	Bírósághoz fordulás joga:	10
4.14	Adatvédelmi hatósági eljárás:	10
5	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA	10
5.1	A www.filtermax.hu ADATKEZELÉSEI	10
5.1.1	A www.filtermax.hu szerver naplózása	10
5.1.2	A www.filtermax.hu honlap saját „Süti” (Cookie) kezelése	11
5.1.3	A www.filtermax.hu honlap adatkezelése a kapcsolatfelvétel aloldalon	12
5.2	KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL.....	13
5.2.1	A filter: max Kft. ügyféllevezése.....	13
5.2.2	Jelentkezés álláshirdetésekre	13
5.3	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	14
5.3.1	JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS ÉS TOVÁBBÍTÁS	14
5.3.2	Felhő alapú e-mail szűrő szolgáltatások adatkezelése.....	15
5.3.3	A filter: max Kft. Ügyféltámogatása MiniCRM szolgáltatás igénybevételével	16
5.3.4	Kamerás megfigyelőrendszer adatkezelése	17
5.3.5	A filter: max Kft. INCIDENSKEZELÉSE.....	17
6	DOKUMENTUMADATOK	18
7	VERZIÓKÖVETÉS	18

1 BEVEZETÉS

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **filter: max Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1016 Budapest, Hegyalja út. 7-13., a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A filter: max Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.filtermax.hu címen az „Adatvédelmi Tájékoztató” menüpont alatt a láblécben.

A **filter: max Kft.** fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, a nyomon követhetőség és a változás követhetőségének biztosítása mellett.

A **filter: max Kft.** elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A **filter: max Kft.** a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A filter: max Kft. az alábbiakban ismerteti KÜLSŐ felekre vonatkozó adatkezelési gyakorlatát:

1.1 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI SZABÁLYOZÓI KÖRNYEZETE

A **filter: max Kft.** tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk A **filter: max Kft.** részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe

- A 2019. évi XXXIV törvény az adatkezelések koherenciájának biztosításáról (GDPR salátatörvény),
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”),
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvt.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően),
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, illetőleg
- az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

Ellenkező tájékoztatás hiányában jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen Tájékoztatóban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Ugyanígy ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

1.2 Alapfogalmak

Az alapfogalmak a hatályos infotv. és a <https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html> alapján kerültek feltüntetésre.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: (GDPR 4. Cikk. (12)) és az Infotv. 3. §-a alapján az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Felhasználó: Bármely érintett, aki a **filter:max Kft.** által biztosított informatikai rendszer szolgáltatásait használja;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

2 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS

- A **filter:max Kft.** és adatfeldolgozó a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.
- A **filter:max Kft.** a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
 - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- A **filter: max Kft.** az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
 - A **filter: max Kft.** a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
 - A **filter: max Kft.** a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
 - A **filter: max Kft.** az adatkezelés során megőrzi
 - **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - **a sértetlenséget:** megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
 - **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
 - A **filter: max Kft.** és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
 - A **filter: max Kft.** mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
 - Az esetleges adatvédelmi incidenst A **filter: max Kft.** késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
 - A **filter: max Kft.** a GDPR 34 Cikk (1) és (2) alapján indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet, az adatkezelő az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, továbbá az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti
 - az adatvédelmi incidens jellegét;
 - az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

- A Felhasználó által megadott adatok valóságáért és pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért A **filter: max Kft.** nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja, de biztosítja a módosítás lehetőségét az érintett számára az általa megadott személyes adatok vonatkozásában.
- Valamennyi adatkezelésre irányadó, hogy Társaságunk akár a saját maga, akár a Felhasználó által törölt adatokat a törlést követően nem kezeli, azokat adatbázisából eltávolítja.

3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név:	filter: max Kft.;
Székhely:	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.;
Cégjegyzékszám:	01-09-713129;
A bejegyzőbíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
Adószám:	12982121-2-41;
Telefonszám:	+36 20 520 0967;
E-mail:	info@filtermax.hu.

4 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatánál.

4.1 Tájékoztatáshoz való jog:

A **13. és 14. cikkely szerint** az érintett kérelmére A **filter: max Kft.** megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a **GDPR 13. és a 14. cikkben** említett valamennyi információt és a **15–22. és 34. cikk szerinti** minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Ezért az adatkezelő A **filter: max Kft.** ezen tájékoztató elkészítésével, az adatkezelési folyamatok kialakításával, szabályozásával és fenntartásával biztosítja az érintettek számára a megfelelő időben, megfelelő módon, az előírásoknak megfelelő tájékoztatást.

4.2 Az érintett hozzáférésehez való jog:

A **15. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

- A **filter:max Kft.** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
- Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Az érintett kérelmére az információkat A **filter:max Kft.** elektronikus formában szolgáltatja.
- A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a **3. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.
- Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

4.3 Helyesbítés joga:

A **16. cikkely szerint** az érintett kérésére, figyelembe véve az adatkezelés célját, A **filter:max Kft.** a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

4.4 Törléshez való jog:

A **17. cikkely szerint** az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére A **filter:max Kft.** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése okán;
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatkezelés esetén.

4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

A **18. cikkely szerint** az érintett kérésére A **filter:max Kft.** korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A **filter:max Kft.** az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.6 Adathordozáshoz való jog:

A **20. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4.7 Tiltakozás joga:

A **21. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból A **filter:max Kft.** nem kezeli.

4.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

A **22. cikkely szerint** az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

4.9 Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.10 Eljárási szabályok:

A **12. cikkely (3) bekezdése szerint az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A **filter: max Kft.** a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.11 Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

4.12 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (Data Protection Officer - DPO)

A **filter:max Kft.** a 679/2016 EU GDPR 37. Cikkben megfogalmazottak, és a hatástanulmány elvégzése alapján nem kötelezett Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére. Mivel A **filter:max Kft.** elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, ezért az adatkezelésével kapcsolatban kérdésével, problémájával, kinevezett munkatársunk foglalkozik, és ilyen esetekben kérjük, forduljon bizalommal **adatvédelmi felelősünkhöz:**

Cégnév: **filter:max Kft.;**
Telefonszám: **+36 20 520 0967;**
e-mail cím: **adatvedelem@filtermax.hu.**

4.13 Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével, összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

4.14 Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

5 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÉTELES FELSOROLÁSA

5.1 A www.filtermax.hu ADATKEZELÉSEI

5.1.1 A www.filtermax.hu szerver naplózása

A **filter:max Kft.** (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) az adatkezelő.

A www.filtermax.hu weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Külső adatkezelők naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál HTML kódja a **filter:max Kft.** -től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső adatkezelő szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások adatkezelői az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) gyűjti a „sütik” részről megadott paraméterek szerint.

Az adatkezelés célja: a kiszolgálószerver üzemszerű működésének biztosítása, a rendszertevékenységek igazolhatósága

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (melyet süti segítségével tárolnak a felhasználó számítógépén), a meglátogatott oldal címe, a látogatás dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének és böngészőjének adatai, képernyőjének felbontása, nyelvi beállítások, a felhasználó számítógépének IP címéből képzett azonosítószám.

Az adatkezelés időtartama: egy év.

Közös adatkezelő(k): Nincs.

Adatfeldolgozó(k):

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
filter:max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	A naplóelemzések technikai lebonyolítása
DEFWEB Kft.	1037 Budapest, Remetehegyi út 23.	Online tárhely biztosítása

5.1.2 A www.filtermax.hu honlap saját „Süti” (Cookie) kezelése

A **filter:max Kft.** (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitika.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint a www.filtermax.hu oldalon végzett tevékenységek.

Az adatkezelés időtartama: 16 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
filter:max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	A weboldal fejlesztője
DEFWEB Kft.	1037 Budapest, Remetehegyi út 23.	Online tárhely biztosítása
DEFWEB Kft.	1037 Budapest, Remetehegyi út 23.	A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása
www.google.com/analytics	__utmt __utma __utmb __utmc __utmz _ga _dc_gtm_UA	UA-7667196-1

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett sütit,

az azt küldő adatkezelő összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a sütik a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

5.1.3 A www.filtermax.hu honlap adatkezelése a kapcsolatfelvétel aloldalon

A **filter: max Kft.** (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) az adatkezelő.

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználótól a kapcsolatfelvétel megkönnyítéséért az ügyfeleink (érintett) számára egy könnyen kezelhető és biztonságos felületet biztosít a kapcsolatfelvétel és a további információk átadása és az esetleges kérdések megválaszolása érdekében.

Az adatkezelő az adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kéri el, azokat harmadik félnek át nem adja, további marketing célokra nem használja.

Az adatkezelés célja: a érintettel a kapcsolat felvétele, telefonon és elektronikus levelezésen keresztül.

Az adatkezelés jogalapja: beleegyezésen alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapján.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, cégnév.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat visszavonásig, de legkésőbb egy évig tároljuk.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
filter: max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	A weboldal fejlesztője
DEFWEB Kft.	1037 Budapest, Remetehegyi út 23.	Online tárhely biztosítása
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	A MiniCRM rendszer biztosítása, üzemeltetése

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő azon jogos érdeke definiálta, hogy a visszahívásokat és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudjuk.

A megőrzési idő hosszát az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon jogos érdeke definiálta, hogy a beszélgetéseket, és az ezzel kapcsolatos költségeket egy esetleges hatósági vizsgálat esetén igazolni tudjuk.

Amennyiben a felhasználó (látogató, érintett) az adatfeldolgozóval szerződést köt, úgy az adatkezelés a következőképpen módosul:

Új adatkezelő: A **filter: max Kft.**;

Az adatkezelés célja: Az üzleti tevékenység működtetése a szerződött partnerek írásos megegyezése alapján.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen és jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés a [GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai] alapján.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, cégnév; adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó, átadó és átvevő személyének azonosításához szükséges adatok, egyéb a feladat elvégzéséhez szükséges technikai adatok (pl. kapucsengő száma).

Az adatkezelés időtartama: az érintett által megadott adatokat nyolc évig tároljuk a számviteli törvénynek megfelelően.

5.2 KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL

5.2.1 A filter:max Kft. ügyfélszolgálatának

A **filter:max Kft.** minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatkezeléstől számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Ezen felül minden, az általunk kiküldött elektronikus levelünkben a következő tájékoztató olvasható:

*„A **filter:max Kft.** a 2016/679 EU-GDPR, és a módosított 2011. évi CXII. törvény (infotv.) vonatkozó rendelkezései alapján elkészített adatkezelési tájékoztatójának (www.filtermax.hu honlapon az „Adatvédelem” menüpont alatt) 5.2.1. pontjában meghatározottak szerint kezeli elektronikus levelezésében az érintett személyes adatokat.”*

A személyes adatok kezelője: A **filter:max Kft.**;

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és az üzleti folyamathoz tartozó kommunikáció biztosítása elektronikus levelezés útján.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás igénybevételével beleegyezésen alapuló, és a bizonyíthatóság érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében történő adatkezelés.

A kezelt személyes adatok típusa: a küldő neve, telefonszáma, e-mail címe, a dátum értékek és más időpont adatok, valamint az üzenetben megadott egyéb személyes adatok és információk.

Az adatkezelés időtartama: 10 év.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
filter:max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	Az elektronikus levelező rendszert igénybe vevő adatkezelő, levelezés szolgáltatás biztosítása, és az elektronikus levelek és dokumentumok tárolása

5.2.2 Jelentkezés álláshirdetésekre

A **filter:max Kft.**, mint munkáltató, önállóan is hirdet állást, és a feladatok elvégzésére szükség esetén munkaerő közvetítők szolgáltatásait is igénybe veszi. Ilyen esetekben a **munkaerő közvetítők és A filter:max Kft.**, mint **együttes adatkezelők kezelik** a munkaerő közvetítő vállalkozások által küldött személyes adatokat.

A **filter:max Kft.** elkötelezett a személyes adatok törvényszerű kezeléséért, így tájékoztatja az érintetteket, hogy a kiválasztási folyamat során, és azt követően egy évig munkaerő- kiválasztási célból tovább kezeli az érintettek személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelő az érintett kérésére mást rendel el.

A **filter:max Kft.** a hozzá beérkezett önéletrajzokat és/vagy állás pályázatok jelentkezési dokumentumait tárolja, feldolgozza.

A **filter:max Kft.**, mint munkáltató adatfeldolgozó az érintetteket az alábbiakban tájékoztatunk:

Az adatkezelés célja: A **filter:max Kft.** -nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett az adatkezelőnél tett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok és információk.

Az adatok törlésének határideje: az adatkezelőnél a pályázat benyújtásától számított maximum **egy év**.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jelentkezni A **filter:max Kft.** által közzétett állásajánlatokra.

Együttes adatkezelők:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
filter:max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	Saját honlapon meghirdetett állásajánlatok kezelése.
LinkedIn.com	1000 West Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085 USA	A LinkedIn, mint szolgáltató honlapján meghirdetett állásajánlatokra érkezett önéletrajzok kezelése. A filter:max Kft. LinkedIn oldalának biztosítása. LinkedIn saját adatkezelési tájékoztatója: https://www.linkedin.com/legal/copyright-policy
Facebook.com	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, 1601 WILLOW ROAD MENLO PARK, CA 94025	A Facebook, mint szolgáltató honlapján meghirdetett állásajánlatokra érkezett önéletrajzok kezelése. A filter:max Kft. Facebook oldalának biztosítása. Facebook saját adatkezelési tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/explanation

5.3 EGYÉB ADATKEZELÉSEK

5.3.1 JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS ÉS TOVÁBBÍTÁS

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A filter:max Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A filter:max Kft., mint szerződő partner az Európai Unió 29-es munkacsoportjának (EU központi adatvédelmi hatóság) **wp249_hu (Munkahelyi adatkezelések) állásfoglalása, és a NAIH/2018/2570/2/V tájékoztatása alapján** a szerződött partnerei és saját munkavállalóinak adatait kezeli, és/vagy adja át harmadik félnek.

Ezt azon okból teszi, hogy A **filter:max Kft.**, és szerződött partnerei elsődleges célját, az üzleti folyamatok sikeres működtetését biztosítsa, az emberi kapcsolatok fenntartásához és az üzleti kapcsolattartók beazonosításához szükséges személyes adatok átadásával.

Ezen tevékenysége a munkáltatónak kizárólag a feladatai teljesítésére irányulhat, így a személyes adatok átadása is csak a kapcsolattartás és az üzleti folyamat biztosítása érdekében történhet. Az ilyen módon szerzett és/vagy átadott személyes adatokat A **filter:max Kft.**, és szerződött partnere más célra nem használja fel.

A személyes adatok kezelője: A **filter:max Kft.**;

Az adatkezelés célja: A **filter:max Kft.** üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: a munkáltató jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 (f)).

A kezelt személyes adatok típusa:

- a munkavállaló neve;
- a munkavállaló vállalati e-mail címe;
- a munkavállaló munkahelyi telefonszáma;
- a munkavállaló személyi igazolvány száma, egyéb speciális egyedi azonosítója, ha erre az azonosításhoz szükség van.

Az adatkezelés időtartama: a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig.

Adatfeldolgozó: a szerződő felek munkavállalói.

További adatkezelők: A **filter:max Kft.** és szerződött partnerei együttes adatkezelők!

5.3.2 Felhő alapú e-mail szűrő szolgáltatások adatkezelése

A filter:max által értékesített felhő alapú email szűrő szolgáltatások a szolgáltatási szerződés szerint ideiglenesen, téves riasztások esetén a spamként megjelölt levelekben céges email címeket és azok tartalmát tárolhatja az egyes szolgáltatók adatvédelmi szabályzata szerint, amely a szolgáltatási szerződés részét képezik

A személyes adatok kezelője: A **spam szűrő szolgáltatók és szerződött adatfeldolgozója a filter:max Kft.**

Az adatkezelés célja: a **filter:max Kft.** levélszűrés szolgáltatásra szerződött partnereinél az elektronikus levélforgalom biztonságának növelése a levelek tartalmának biztonsági vizsgálata által.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás igénybevételével szerződésen alapuló (GDPR 6. Cikk 1 (b)), és a bizonyíthatóság érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében történő adatkezelés (GDPR 6. Cikk 1 (f)) szerint.

A kezelt személyes adatok típusa: email címzett adatai, e-mail feladó adatai, e-mail fejléc (header), e-mail tartalma, e-mail csatolmányok;

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltató a tájékoztatója alapján a szerződés alatt végig, utána a tájékoztató szerint

Adatfeldolgozó: A **filter:max Kft.** munkavállalói;

Az ADATKEZELŐK a védelmi szolgáltatást nyújtó jogi szervezetek:

Név	További adatvédelmi információk	adatkezelői feladat
Symantec Corp. (korábban MessageLabs vagy filter:mail szolgáltatás)	https://www.symantec.com/privacy	Az e-mail SPAM és VÍRUS szűrés szolgáltatás biztosítása
Forcepoint (korábban Websense)	https://www.forcepoint.com/company/privacy-policy	Az e-mail SPAM és VÍRUS szűrés szolgáltatás biztosítása
Solarwinds Mailasure (korábban Logicnor Controlemail)	https://www.solarwindmsp.com/legal/privacy	Az e-mail SPAM és VÍRUS szűrés szolgáltatás biztosítása

5.3.3 A filter: max Kft. Ügyféltámogatása MiniCRM szolgáltatás igénybevételével

A **filter: max Kft.** az ügyfeleinek (érintettek) megfelelő minőségű kiszolgálásának érdekében CRM rendszert használ. A CRM környezetet a MiniCRM szolgáltatás igénybevételével biztosítja a **filter: max Kft.** az alkalmazottai számára (<https://minicrm.hu>). A MiniCRM-ben tárolt adatokat az adatkezelők harmadik félnek nem adják át, a jelen feladataik elvégzésén kívül más folyamatokban nem használják fel, nem értékesítik. Az adatkezelők a tárolt adatokat csak az ügyféltámogatás biztosítása érdekében használják. A MiniCRM rendszert biztosító adatkezelő a **filter: max Kft.** által kezelt adatokat saját üzleti célra nem használja fel, csak a **filter: max Kft.** számára nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében kezeli azokat. Az adatkezelők külön-külön felelnek az érintettek adatainak biztonságáért.

A személyes adatok kezelője: A filter: max Kft. és szerződött partnere együttes adatkezelők!

Az adatkezelés célja: a **filter: max Kft.** üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása, ügyfélfeladatok műszaki és pénzügyi kezelése és dokumentálása; üzleti statisztikák, elemzések és döntéselőkészítő anyagok készítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Szvt. kötelezettségei alapján (GDPR 6. Cikk 1 (c)) jogi kötelezettség teljesítése, és a **filter: max Kft.** jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 (f)).

A kezelt személyes adatok típusa: név; email; telefonszám; számlázási cím; telephely; az adatkezelő ügyfeleinek tevékenységével kapcsolatos minden szabadszöveges adat és dátumérték, amit megad; továbbá opcionálisan: Skype név; Weboldal; LinkedIn / Facebook profil link, stb.

Az adatkezelés időtartama: a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig.

Adatfeldolgozó: Az **filter: max Kft.** munkavállalói, továbbá:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
filter: max Kft.	1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.	A MiniCRM rendszert igénybe vevő adatkezelő
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	A MiniCRM rendszer biztosítása, üzemeltetése
T-Systems Magyarország Zrt. - Adatpark Budapest	1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.,	A MiniCRM rendszer tárhely és szerverszolgáltatója

5.3.4 Kamerás megfigyelőrendszer adatkezelése

A **filter: max Kft.** által üzemeltetett telephelyén és helységeiben zártláncú elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a bejárati és külső épületrészekben, a **filter: max Kft.** telephelyének belső útvonalára, és a kapubejáróra.

A személyes adatok kezelője: a filter: max Kft.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a telephely területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: a bizonyíthatóság, a biztonság igazolhatósága és fenntartása érdekében az adatkezelő jogos érdekének biztosítása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint.

A kezelt személyes adatok típusa: az telephely és a bolt területére belépő, valamint a belső útvonalakat használó személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában **90 nap**

A felvételek felhasználása:

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: a **filter: max Kft.** jogosultsággal rendelkező munkavállalói;

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: a **filter: max Kft.** jogosultsággal rendelkező munkavállalói;

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a **filter: max Kft.** jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A **filter: max Kft.** által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de **legfeljebb 90 napig**.

A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve, ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe.

Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti;

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé;

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek;

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése;

Közös adatkezelő(k): Nincs;

5.3.5 A filter: max Kft. INCIDENSKEZELÉSE

A **GDPR (85) pont és az I. FEJEZET 33. cikkely szerint** A **filter: max Kft.**, mint adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A **filter: max Kft.**, mint adatkezelő független informatikai és adatbiztonsági auditot hajtott végre az informatikai rendszereire és személyes adatkezelési folyamataira és a következő biztonsági eseményeket tekinti adatvédelmi incidensnek:

- Az 5. pontokban megadott rendszerekben kezelt személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmosságának elvesztése bármilyen okból, és módon);
- A www.filtermax.hu weboldalon kezelt és /vagy gyűjtött személyes adatok vonatkozásában a 4. Cikk. (12) szerinti esemény(ek) bekövetkeztek (bizalmosságának elvesztése bármilyen okból).

6 DOKUMENTUMADATOK

Jelen dokumentum a **filter: max Kft.** KÜLSŐ adatkezelésének saját nyilvántartásba vett és kiadott dokumentuma.

Verziószám: 2.0;
Dokumentumfelelős Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő;
Készítette: Váraljai Csaba Gábor – adatvédelmi tisztviselő;
Kiadás dátuma: 2019.04.10;
Dokumentum azonosító: FTMX-TÁJ-2019-019-KAKT-2.0

7 VERZIÓKÖVETÉS

Verzió	Dátum	Módosítás rövid leírása	Módosította
2.0	2019.06.05	Az Első változat teljes átszerkesztése	Váraljai Csaba Gábor EU-GDPR DPO